

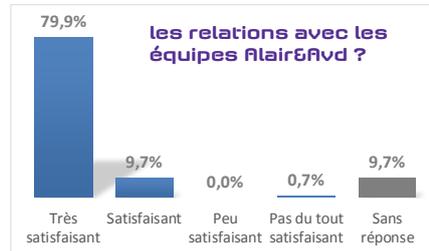
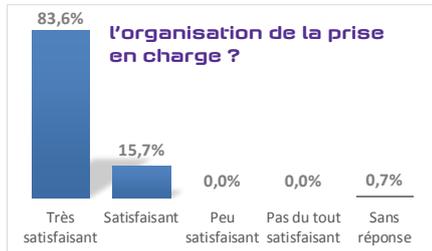
# Bilan de l'enquête de satisfaction

Oxygène liquide

réalisée auprès des patients en 11/2022  
(sur la base de 134 questionnaires retournés)

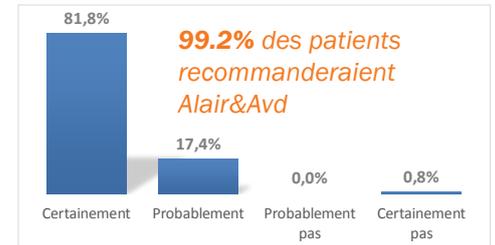


## Quel est votre niveau de satisfaction sur ...

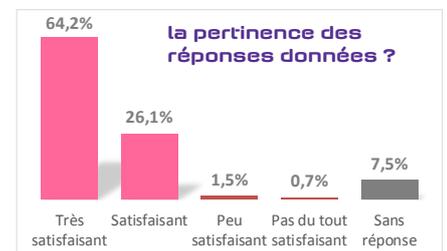
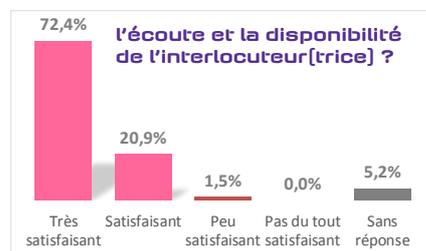
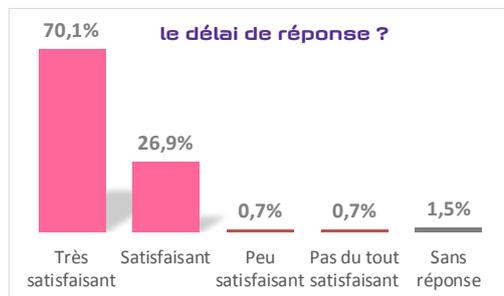


**+ de 80% des patients sont très satisfaits de leur prise en charge par Alair&Avd**

## Recommanderiez-vous Alair&Avd à un proche ayant besoin du même traitement que vous ?

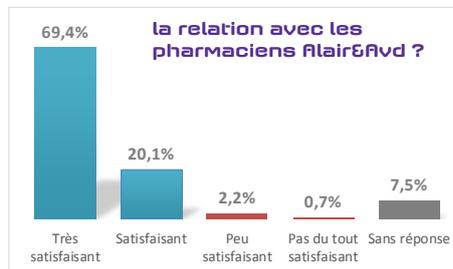


## Concernant l'accueil téléphonique, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



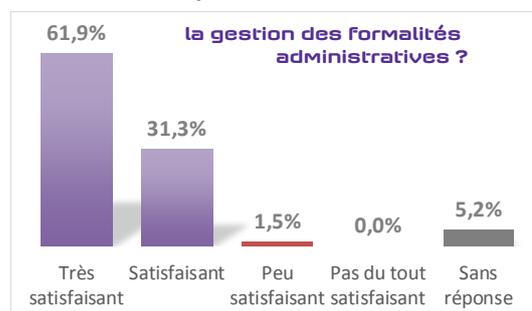
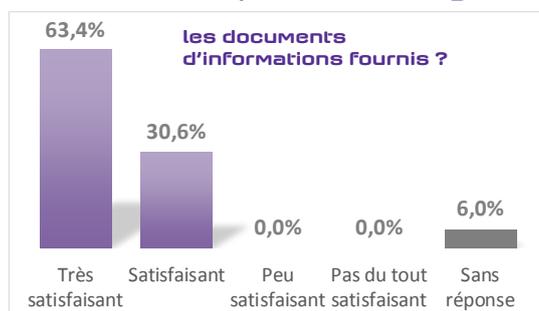
**L'accueil téléphonique est très bien perçu**

## Concernant la prestation médico-technique, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



**Sur le plan médico-technique la prestation est très appréciée**

## Concernant la prise en charge administrative, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



**La prise en charge administrative est totalement satisfaisante**